



Privacyverklaring

Privacyverklaring Rouwatelier, gevestigd aan de Schepenenstraat 21, 4902 BZ Oosterhout, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Contactgegevens: Rouwatelier, Schepenenstraat 21, 4902 BZ Oosterhout. tine@rouwatelier.nl, www.rouwatelier.nl

Tine Sinx is de Functionaris Gegevensbescherming van Rouwatelier. Zij is te bereiken op bovengenoemd emailadres.

Rouwatelier verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Deze persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor een correcte bedrijfsadministratie.

De gegevens die we bewaren zijn je NAW-gegevens en je activiteiten op onze website.

Waarom bewaren wij deze gegevens: Rouwatelier verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Afhandelen van facturen en betalingen
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Verzenden van nieuwsbrieven en aanbiedingen

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren: Rouwatelier zal je persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is om de dienstverlening te waarborgen. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens:

- Van de Belastingdienst moeten we onze administratie met jouw factuur-, betaal- en bestelgegevens 7 jaar bewaren • Als je je hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief, dan bewaren we die toestemming 2 jaar lang. Ook als je op een gegeven moment beslist dat je de nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen, bewaren we het intrekken van je verzoek.

Delen van gegevens: Rouwatelier verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Rouwatelier blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Jouw gegevens worden gedeeld met de volgende organisaties:

- SNSBank, voor afhandelen van betalingen
- De Belastingdienst, vanwege een wettelijke plicht
- Cookies en websitegebruik

Rouwatelier gebruikt uitsluitend technische en functionele cookies. Daarnaast worden anonieme statistieken bijgehouden over het gebruik van de webdiensten. Een 'cookie' is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor een correcte en onbelemmerde werking van de website. Je kunt je afmelden voor deze cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Dit kan echter gevolgen hebben voor de wijze waarop onze website op jouw scherm verschijnt. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar bovengenoemd emailadres. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage inderdaad door de betreffende persoon wordt gedaan, vragen we je om een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij adviseren we je om in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort) en het burgerservicenummer (BSN), zwart te maken. Dit ter bescherming van je privacy. Rouwatelier zal zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Rouwatelier wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

Rouwatelier neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wanneer het vermoeden bestaat dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik van door ons vastgelegde gegevens, neem dan contact op.